

Załącznik nr 6 do SIWZ

pieczęć Wykonawcy

OŚWIADCZENIE O WARUNKACH GWARANCJI

Składając ofertę w postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na: dostawę i uruchomienie Systemu Emisyjnego, w tym dostawę systemu planowania i emisji programu oraz systemu obsługi emisji dzienników (znak sprawy: ZO-261-12-2014) oświadczam, że odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy rozszerzam poprzez udzielenie gwarancji jakości na przedmiot umowy i zobowiązuję się sporządzić w dniu odbioru końcowego dokument gwarancyjny, w którym zawarte zostaną poniższe warunki gwarancji:

WARUNKI GWARANCJI

1. Wykonawca oświadcza, że objęte niniejszymi warunkami gwarancyjnymi dostawy i usługi wykonane zostały zgodnie z umową, zasadami wiedzy technicznej, przepisami technicznymi.
2. Czas gwarancji - Wykonawca zobowiązuje się udzielić Zamawiającemu **miesięcznej gwarancji jakości** na sprawne działanie dostarczonych urządzeń i aplikacji komputerowych.
3. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad powstałych z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do aktualizowania wdrożonej instalacji do najnowszej dostępnej wersji, bez ponoszenia dodatkowych opłat przez Zamawiającego, przez okres(co najmniej trzy lata) od daty uruchomienia systemu potwierdzonego protokołem odbioru. Aktualizacje będą dotyczyć wszystkich zakupionych modułów i aplikacji.
5. Wykonawca zobowiązuje się w okresie (co najmniej trzech lat) od daty uruchomienia systemu potwierdzonego protokołem odbioru, bezpłatnie wspierać wdrożoną instalację, na następujących zasadach:
 - 5.1. Bezpłatne konsultacje techniczne (telefoniczne, bądź mailowe, typu hot-line) dostępne w dni robocze, co najmniej przez 8 godzin dziennie(od 8:00 do 16:00).
 - 5.2. W przypadku usterek krytycznych (uniemożliwiających emisję i produkcję programu) wymagane jest w ciągu 6h od zgłoszenia, bezpłatne usunięcie usterek, bądź zaproponowanie rozwiązania alternatywnego, przywracającego pracę emisji). Zgłaszanie usterek krytycznych musi być możliwe 7 dni w tygodniu, przez 24h na dobę.
 - 5.3. Bezpłatne usunięcie usterek marginalnych w terminie 14 dni od zgłoszenia.
 - 5.4. Zagwarantowanie przez okres co najmniej 36 miesięcy gwarancji, z czasami reakcji i naprawy zgodnymi ze specyfikacją w tabeli.

Tabela - Warunki Serwis

Gwarancja	Typ usterki	Okres trwania	Czas reakcji	Czas naprawy
Sprzęt (serwery, switche)	każda	... (nie mniej niż 36) miesięcy	-	24h
Sprzęt (pozostały)	każda		24h	14 dni
Oprogramowanie	krytyczna		-	6h
Oprogramowanie	marginalne		24h	14 dni

6. Zgłoszenie awarii przyjmowane będzie telefonicznie na numer:, maillem na adres@..... .
7. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od daty odbioru końcowego.
8. Okres gwarancji ulega odpowiedniemu przedłużeniu o czas, w ciągu którego, wskutek wady przedmiotu umowy objętego gwarancją, Zamawiający nie mógł z niego korzystać.
9. W przypadku wymiany samodzielnego elementu Systemu (kompletna jednostka sprzętu lub którykolwiek program) na wolny od wad, bieg terminu gwarancji dla elementu wymienionego rozpoczyna się na nowo.
10. Gwarant nie może w okresie gwarancji żądać od Zamawiającego zakupu jakichkolwiek udoskonaleń (w tym: unowocześnień, upgrade'ów, dodatków sprzętowych, wszelkiego rodzaju usług, serwisów, licencji i uprawnień). Jeżeli usunięcie wady jest możliwe wyłącznie w drodze dokonania takiego zakupu, gwarant jest zobowiązany dokonać tego zakupu na własny koszt i zainstalować przedmiot zakupu.
11. Gwarancja nie może zawierać żadnych innych dodatkowych klauzul uniemożliwiających lub utrudniających Zamawiającemu korzystanie z uprawnień gwarancyjnych.

.....
miejsowość.....
data.....
*podpis wykonawcy lub uprawnionego przedstawiciela
(przedstawicieli) wykonawcy*